

A mi minőségpolitikánk felépítése

A mi minőségpolitikánk négy építőelemből tevődik össze:

- a) A vevői igények megállapítása
- b) A vevői igények átalakítása konkrét célokká és intézkedésekké
- c) A folytonos tökéletesítés állandó ellenőrzése és mérése
- d) Járulékos intézkedések

A vállalatvezetésnek a felelőssége, hogy ezek az építőelemek bekerüljenek a napi gyakorlatba. Azt szeretnénk, ha minden munkatársunk megértené, és magáévá tenné, hogy miként tud hozzájárulni a vevői megelégedettség növeléséhez és a ráfordítások, költségek csökkentéséhez és a maga módján így tevékenyen kibvenné a részét a folytonos tökéletesítés folyamatában.

A vevői igények megállapítása

A Poppe + Potthoff GmbH sokféle módon szerez információt a vevői igények megállapítására. A minőség ezért nem csak a kiszállított termék fizikai tulajdonságaira vonatkozik, hanem a szállítási hűségre, a vevői kapcsolattartás és kommunikáció minőségére, a fejlesztési kompetenciára, a szervizre, a rugalmasságra és a költségekre is.

Ezért mi rendszeresen információt gyűjtünk arról, mi az elvárása felénk a potenciális új vevőknek és a mi teljesítményünkkel mennyire elégedettek. Ezek az adatok bekerülnek a mi stratégiai tervezésünkbe és ily módon a vállalati célok részévé válnak.

A vevői igények átalakítása konkrét célokká és intézkedésekké

A vevők, valamint az összes érdekelt fél igényeinek és elvárásainak konkrét célokká és intézkedésekké történő átalakításának a központi eszköze az éves stratégiai tervezés, amely az esetleges kockázatok is figyelembe veszi. Ezen tervezés keretében –a fenti célértékek alapján a vállalat mérhető mérőszámokat alakít ki.

A folytonos tökéletesítés állandó ellenőrzése és mérése

Ahhoz, hogy mérni lehessen a vállalat javulását, mérőszámok rendszerét alkalmazzuk. Ezen adatokat rendszeresen névleges/tényleges értékek formájában kiértékeljük, sőt még a többi leányvállalattal történő összehasonlító értékeléseknél is alkalmazzuk, mindazon területeken, ahol ez lehetséges. Ezen egyre szigorúbb célok elérésével biztosítjuk a folyamatos tökéletesítés megvalósulását.

Járulékos intézkedések

A holdingvezetés további intézkésekkel támogatja a folytonos tökéletesítés folyamatát az egész holdingban megfelelő koordinációval annak érdekében, hogy a szükséges intézkedésekkel és eszközökkel a lehető leghamarán elérni a kívánt minőséget.

A minőségpolitika megvalósítása

A Poppe+Potthoff GmbH számára az előretékinő tervezésnek fontos szerepe van és a következő módon valósul meg:

A holding stratégiai terve egy egyéves és egy gördülő módon folytatott hároméves eredmény- és pénzügyi tervből áll. Ezen pénzügyi terv a holding céljai alapján megállapított intézkedéseken, személyügyi és beruházási terveken alapszik. A vállalati célokat egy öt éves időszakra állapítják meg, és éves gördülő módon éves ütemezésben bővítik és finomítják. A Poppe + Potthoff GmbH éves tervezése alapján a holding egyes leányvállalatai évente minőségcélokat állítanak fel. Az egyes leányvállalatok minőségi céljait a véglegesítés előtt még összevetik a holding stratégiai üzleti tervével. A célkitűzésnél különösen az alábbi célokat veszik figyelembe:

- vállalati és holdingcélok,
- termékekre vonatkoztatott célok,
- vevőkre vonatkoztatott célok

2017.10.31

Dr. Christian Potthoff –Sewing
CEO